

Procedura di segnalazione (whistleblowing) e gestione dei reclami

Edizione 1 - Approvato dall'Amministratore Unico

Data di approvazione: 07/08/2026

Anno di riferimento dei dati: 2025

NEBULA MEDIA S.R.L.S. - Sede Via del Casale Rocchi 84B, 00158 Roma (RM) - P.IVA 18169421007 - Documento approvato dall'Amministratore Unico il 07/08/2026 - Revisione 1.0 - Anno di riferimento 2025

1. Oggetto

La procedura disciplina la ricezione, la gestione e il riscontro delle segnalazioni relative a comportamenti illeciti, violazioni del Codice Etico, episodi di corruzione, discriminazione o violazione dei diritti umani.

2. Canali di segnalazione

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo PEC aziendale nebulavideo@legalmail.it o per posta ordinaria alla sede legale in Via del Casale Rocchi 84B, 00158 Roma (RM), con dicitura "riservata". I canali sono pubblici, indicati sul sito aziendale, e accessibili a chiunque: personale, collaboratori, fornitori, clienti e terzi. Sono ammesse segnalazioni anonime.

Canale	Recapito
Posta elettronica certificata	nebulavideo@legalmail.it
Posta ordinaria (busta con dicitura "riservata")	Via del Casale Rocchi 84B, 00158 Roma (RM)

3. Gestione e separazione dei ruoli

Le segnalazioni sono ricevute e istruite dall'Amministratore Unico. Qualora la segnalazione riguardi l'Amministratore stesso, o vi sia un conflitto di interessi, l'istruttoria è affidata a un consulente esterno indipendente designato allo scopo, che riferisce per iscritto: in questo modo è garantita la separazione tra chi indaga e chi gestisce l'attività oggetto di segnalazione. Il riscontro al segnalante è fornito entro tre mesi.

4. Tutele del segnalante

È garantita la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione. È vietata e sanzionata ogni forma di ritorsione. I dati sono trattati nel rispetto del GDPR e conservati per il tempo strettamente necessario.

5. Monitoraggio dell'efficacia

Ogni anno viene redatto un registro sintetico con numero di segnalazioni ricevute, tipologia, tempi di riscontro ed esito, utilizzato per verificare l'efficacia del canale. Nell'anno di riferimento non sono pervenute segnalazioni.